

Tájékoztató az MLSZ részére – Csoportos Élet-, és Balesetbiztosítás Kárbejelentése-, kárügyintézése tekintetében

Tisztelt Érintettek!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy hol-, hogyan-, és miként hajtható végre a kárbejelentés.

A menete:

A biztosítási esemény bekövetkezését követően nyolc naptári napon belül kell bejelenteni a Biztosító részére a káreseményt.

A Szerződő a bejelentésben igazolja (játékengedély szám alapján), hogy a károsult a biztosítási esemény bekövetkeztekor biztosított volt.

A kárigényt a biztosított, illetve közvetlen hozzátartozója nyújthatja be a Szerződőhöz, ill. a kárigényt a biztosított, illetve közvetlen hozzátartozója közvetlenül a Biztosítóknak is benyújthatja.

A kárigények bejelentetoeok:

Megye	Név	Helység	Telefonszám
Budapest és Pest megye	Pieskóné Béres Ildikó	Budapest, 1114. Hamzsabégi út 37.	06 1/381-4697
Komárom-Esztergom megye	Sallói Katalin	Tatabánya, 2800. Szent Borbála tér 6.	06 34/513-710/119
Győr-Moson-Sopron megye	Lászlóné Szimmer Erika	Győr, 9022. Árpád út 75-79.	06 96/525-881
Vas megye	Ungerné Dala Teréz	Szombathely, 9700. Koszegi u. 31/a.	06 94/513-230
Veszprém megye	Lesz Jánosné	Veszprém, 8200. Egyetem u. 1/d.	06 88/424-676/122
Fejér megye	Csizmazia Csilla	Székesfehérvár, 8000. Kossuth u. 14.	06 22/510-993
Zala megye	Óvári Valéria	Zalaegerszeg, 8900. Kisfaludy u. 15-17.	06 92/597-082/106
Somogy megye	Biczóné Kiss Tímea	Kaposvár, 7400. Dózsa Gy. U. 6.	06 82/527-880
Tolna megye	Holdházy Várda Erika	Szekszárd, 7100. Augusz u. 11.	06 74/319-344/101
Baranya megye	Farkasné Jesity Ibolya	Pécs, 7621. Ferencsek u. 7.	06 72/522-360/121
Nógrád megye	Fodor Ferencné	Salgótarján, 3100. Arany János út 1.	06 32/520-270
Heves megye	Katrinákné Román Zsuzsanna	Eger, 3300. Telekessy u. 7.	06 36/512-700/102
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Holló Csilla	Miskolc, 3530. Arany János u. 1.	06 46/502-520
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Kozák Erika Mária	Nyíregyháza, 4400. Vay Ádám krt. 14.	06 42/598-428/118
Hajdú-Bihar megye	Kovácsné Gyöngy Virág	Debrecen, 4025. Segner tér 7.	06 52/415-978
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Kovári Éva Katalin	Szolnok, 5000. Magyar u. 4.	06 56/420-540
Bács-Kiskun megye	Czirkos Edit	Kecskemét, 6000. Kiskert tér 6.	06 76/502-374/119
Csongrád megye	Király Aranka	Szeged, 6721. Tisza L. krt. 7-9.	06 62/553-231
Békés megye	Csordás Katalin	Békéscsaba, 5600. Gyóni G. u. 9.	06 66/441-374

A kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok beszerzése a biztosított, illetve közvetlen hozzátartozójának kötelessége.

Szolgáltatáshoz szükséges iratok

Bármely eredetu halál esetén:

- biztosító által kiadott (a kezelő orvos által kitöltött és aláírt) szolgáltatási igénybejelentő
- esedékesség szerinti utolsó díjfizetést igazoló irat
- a szerződő igazolása a biztosítási jogviszonyról
- szolgáltatást igénylő személy biztosított csoporthoz tartozást igazoló dokumentumok
- a biztosító által kért, a biztosítási eseménnyel és annak következményeivel kapcsolatos vizsgálati eredményeket, orvosi igazolásokat, zárójelentéseket
- halotti anyakönyvi kivonat
- halott vizsgálati bizonyítvány
- boncolási jegyzokönyv
- a kedvezményezett személyazonosságát, illetve a kedvezményezettség minőségét igazoló okirat (személyazonossági igazolvány, öröklési bizonyítvány, vagy jogeros hagyatéki végzés)
- a fentieken kívül a biztosító jogosult az igény elbírálásához szükséges további iratokat, igazolásokat, nyilatkozatokat bekérni, illetve beszerezni

Baleseti eredetu halál esetén:

- biztosító által kiadott (a kezelő orvos által kitöltött és aláírt) szolgáltatási igénybejelentő
- esedékesség szerinti utolsó díjfizetést igazoló irat
- a szerződő igazolása a biztosítási jogviszonyról
- szolgáltatást igénylő személy biztosított csoporthoz tartozást igazoló dokumentumok
- halotti anyakönyvi kivonat
- halott vizsgálati bizonyítvány
- boncolási jegyzokönyv
- balesetet igazoló hivatalos okmány (pl: baleseti halált igazoló orvosi dokumentáció)
- hatósági eljárás esetén határozat (pl: rendőrségi jegyzokönyv)
- a kedvezményezett személyazonosságát, illetve a kedvezményezettség minőségét igazoló okirat (személyazonossági igazolvány, öröklési bizonyítvány, vagy jogeros hagyatéki végzés)
- a fentieken kívül a biztosító jogosult az igény elbírálásához szükséges további iratokat, igazolásokat, nyilatkozatokat bekérni, illetve beszerezni

Baleseti eredetű teljes (100%) rokkantság esetén:

- biztosító által kiadott (a kezelő orvos által kitöltött és aláírt) szolgáltatási igénybejelentő
- esedékesség szerinti utolsó díjfizetést igazoló irat
- a szerződés igazolása a biztosítási jogviszonyról
- szolgáltatást igénylő személy biztosított csoporthoz tartozást igazoló dokumentumok
- a biztosító által kért, a biztosítási eseménnyel és annak következményeivel kapcsolatos vizsgálati eredményeket, orvosi igazolásokat, zárójelentéseket
- TB rokkantság esetén az illetékes társadalombiztosítási szerv jogeros határozatát az I. vagy II. fokú rokkantság meglétéről; ORSZI határozat
- valamint a biztosító által igényelt, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyéb iratokat.

Kórházi ápolás esetén:

- biztosító által kiadott (a kezelő orvos által kitöltött és aláírt) szolgáltatási igénybejelentő
- esedékesség szerinti utolsó díjfizetést igazoló irat
- a szerződés igazolása a biztosítási jogviszonyról
- szolgáltatást igénylő személy biztosított csoporthoz tartozást igazoló dokumentumok
- kórházi zárójelentés

Csonttörés, csontrepedés esetén:

- biztosító által kiadott (a kezelő orvos által kitöltött és aláírt) szolgáltatási igénybejelentő
- esedékesség szerinti utolsó díjfizetést igazoló irat
- a szerződés igazolása a biztosítási jogviszonyról
- szolgáltatást igénylő személy biztosított csoporthoz tartozást igazoló dokumentumok
- röntgen lelet szövege

A **kárügyintézés** tekintetében a szolgáltatási centrum Szabó Annát (462-39-39) jelölte meg.

Utasbiztosítás

A GB664-es Nemzetközi Utasbiztosítási Keretszerződésnél Baleset/betegség bejelentése esetén a következő dokumentumokra van szükség:

- Betegségi/Baleseti kárbejelentőlap
- Utas lista (károsult valóban szerepel-e az előzetesen leadott utas listán)
- Orvosi Diagnózissal ellátott igazolás
- Eredeti orvosi, gyógyszer, stb. számlák

Az alábbi esetekben a következő dokumentumok szükségesek még:

- Ido elotti hazautazás:

A hazautazás számlával igazolt többletköltségei

- Tartózkodás meghosszabbítása esetén:

Szállásköltség

- Beteglátogatás:

Utazási költség

Szállásköltség

- Telefonköltség:

Részletes telefonszámla az Eurocrossal (segélyszolgálattal) folytatott beszélgetésekről.

Üdvözlettel:

Lorinczi Zoltán
Régióvezető

Patkós Zoltán
Fiókiigazgató